

BLACK DIAMONT

INDEX STEIGKLEMME RÜCKRUF AKTION

Freiwilliger Rückruf für Index Steigklemmen / Aufruf zur Sicherheitsüberprüfung

Salt Lake City, Utah (13. April 2016) – Black Diamond Equipment, Ltd., hat in Zusammenarbeit mit der U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC) eine freiwillige Rückrufaktion / Aufforderung zur Sicherheitsüberprüfung gestartet, die einer vorab vom Besitzer durchzuführenden Überprüfung unterliegt. Betroffen sind Index Steigklemmen aufgrund der Möglichkeit, dass manche Geräte Herstellungsfehler aufweisen und bei der Verwendung versagen könnten, was schwere oder tödliche Verletzungen zufolge haben kann.

Dieser Rückruf betrifft die Versionen für die rechte Hand (Modellnummer 620003) und linke Hand (Modellnummer 620004) der Index Steigklemmen, die zwischen dem 22. Dezember 2014 und dem 25. Februar 2016 gefertigt wurden und einen Herstellungscode zwischen 4356 und 6015 aufweisen.

Bei einigen Index Steigklemmen wurde die Niete, die den gezahnten Klemmnocken am Körper der Steigklemme befestigt, nicht ordnungsgemäss eingesetzt. Hierdurch kann sich der Nocken und somit die ganze Steigklemme vom Seil lösen. Ausserdem besteht das Risiko, dass die Niete, die den Daumenhebel am Klemmnocken befestigt, nicht ordnungsgemäss eingesetzt wurde, wodurch sich das Risiko erhöht, dass sich die Steigklemme vom Seil löst.

Es sind keine Unfälle bekannt. Dennoch hat sich Black Diamond im Interesse der Kundensicherheit dazu entschlossen, eine freiwillige Rückrufaktion / einen Aufruf zur Sicherheitsüberprüfung zu starten.

Wenn Sie Index Steigklemmen besitzen, die von diesem Rückruf betroffen sind, möchte Black Diamond Sie dazu auffordern, deren VERWENDUNG UMGEHEND EINZUSTELLEN und sie anhand des nachfolgenden Prüfverfahrens zu überprüfen. Sollten sie die Überprüfung nicht bestehen, wenden Sie sich an Black Diamond, um Ihre Steigklemmen kostenfrei ersetzen zu lassen.

VON DER RÜCKRUF AKTION BETROFFENE PRODUKTE:

INDEX STEIGKLEMMEN

(Versionen für die rechte & linke Hand)
(styles 620003 & 620004)



PRODUKTIDENTIFIKATION:

Index Steigklemmen (Versionen für die rechte und linke Hand), die zwischen dem 22. Dezember 2014 und dem 25. Februar 2016 gefertigt wurden und einen Herstellungscode zwischen 4356 und 6015 aufweisen, sind von diesem Rückruf betroffen.

Der Herstellungscode ist eine vierstellige Zahl, die sich auf der Innenseite der Steigklemme neben dem gezahnten Klemmnocken befindet.



Nur Steigklemmen mit Herstellungscode von 4356 bis 6015 sind vom Rückruf betroffen. Wenn Sie eine Index Steigklemme besitzen, die von diesem Rückruf betroffen ist, führen Sie das nachfolgende Prüfverfahren durch.

PRODUKTÜBERPRÜFUNG:

Wenn Ihre Index Steigklemmen den oben genannten Kriterien entsprechen, überprüfen Sie die Niete an der Rückseite des Geräts, die den gezahnten Klemmnocken am Körper der Steigklemme und den Daumenhebel am Klemmnocken befestigen.



WENN BEIDE NIETEN RICHTIG GEFORMT
SIND, WIE HIER ABGEBILDET:

OK

Nicht an Black Diamond zurücksenden



OK



WENN DIE ENDEN DER NIETEN NICHT RICHTIG
GEFORMT SIND:

NICHT VERWENDEN

An Black Diamond zurücksenden



ZURÜCKSENDEN

ZURÜCKSENDEN

Fragen? Bitte lesen Sie die Frequently Asked Questions ([FAQ](#))

Rückgabeverfahren:

Wenn Ihre Index Steigklemmen die Überprüfung nicht bestanden haben, befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um sie an Black Diamond zurückzusenden und Ersatz zu erhalten.

1. Verwenden Sie Ihre Steigklemmen ab sofort nicht mehr.
2. [Hier klicken](#) um eine Rückrufanforderung abzuschicken.
3. Notieren Sie sich ihre Rückrufanforderungsnummer. Ein Mitarbeiter des Black Diamond Warranty Department wird sich innerhalb von zwei Geschäftstagen mit den folgenden Informationen bei Ihnen melden:
 - Rückgabeberechtigungsnummer
 - Rücksendeadresse
 - Vorausbezahltes Versandetikett
4. Senden Sie die Steigklemme(n) an Black Diamond zurück.
5. Black Diamond sendet Ihnen Ersatz für Ihre Steigklemme(n) zu.

Fragen? Bitte lesen Sie die Frequently Asked Questions ([FAQ](#))

[DETAILS ZUR RÜCKRUF AKTION](#) | [FAQ](#) | recalls@blackdiamond.eu | +43 1253 74 59 333