



Sicherheitswarnung!

Neue Version an gefälschten COBRA®-Schnallen im Umlauf

ACHTUNG! Erstmals ist eine gefälschte COBRA®-Sicherheitsschnalle im Umlauf, welche mit sämtlichen Original-Kennzeichen wie dem Firmenlogo AUSTRIALPIN, der Chargennummer, dem europäischen Prüfzeichen und allen weiteren COBRA®-Produktmerkmalen ausgestattet ist.

Produktrückrufe und Sicherheitswarnungen

Wir produzieren unsere Produkte im Stubaital, Österreich, und testen sie umfangreich, um sicherzustellen, dass sie den Sicherheitsstandards, Normen und Vorschriften entsprechen. Sollten wir trotzdem Sicherheitsmängel oder ein potenzielles Risiko feststellen, gehört es zu unserem Grundsatz, unsere Kund*innen sowie Konsument*innen so schnell wie möglich über den Mangel zu informieren.

Um eine bestmögliche Nachvollziehbarkeit und Transparenz zu gewährleisten, listen wir hier besondere Hinweise, Aufrufe zur Sicherheitsüberprüfung und Rückrufe auf, selbst wenn die Produkte schon aus dem Verkehr gezogen worden sind.

Reklamationen

Als Hersteller von Bergsport- und Sicherheitsausrüstung aus Metall übernehmen wir Verantwortung für die Sicherheit im Berg- und Flugsport sowie in absturzgefährdeten Berufen. Bei der Entwicklung und Herstellung unserer Produkte stehen für uns deshalb Sicherheit und Qualität an erster Stelle.

Sollte ein AUSTRIALPIN Produkt dennoch Mängel aufweisen oder Sie Zweifel an der Funktionstüchtigkeit haben, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Qualitätsmanagement unter reklamation@austrialpin.at